



Dispensador de agua











MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN V.1224

Indice

1 Introducción 0
2. Advertencias 0.
3 Partes del equipo 0.
4. Operación y recomendaciones 0
5. Instalación 0
6. Mantenimiento 1
7. Solución a Problemas Comunes 1.
8. Póliza de garantía 1.
9. Centros autorizados 1

ADVERTENCIAS:

- Por seguridad, este equipo NO debe ser operado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación.
- Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.
- Cuando encienda, asegure hacerlo mediante la supervisión de un adulto.
- Este artículo NO es un juguete, evite hacer uso inapropiado del mismo.
- Le recomendamos leer completamente el instructivo para realizar operación segura y eficiente.



Estimado usuario:

Lo felicitamos, usted a realizado una excelente compra; ha adquirido un producto que cumple con los mas altos entandares de calidad y seguridad de la industria a nivel global. Adicionalmente, le ofrece las siguientes bondades:

- ✓ Deposito de agua fabricado en acero inoxidable altamente higiénico.
- ✓ Llave dosificadora de seguridad.
- ✓ Compartimiento para ocultar el recipiente de agua.
- ✓ Bajo consumo energético
- ✓ Bajo nivel de ruido.
- ✓ Amigable con el ambiente.
- ✓ Elegante diseño y estilo.

A fin de que usted aproveche al máximo el uso de este producto **le invitamos leer** el siguiente manual útil para lograr una correcta instalación y un manejo adecuado de las funciones.

Esperamos que este producto pueda satisfacer completamente todas sus necesidades.

Nota: Las funciones y atributos pueden variar entre una linea comercial y otra.

2. Advertencias





No use agentes corrosivos o abrasivos para limpiar este articulo, el evitarlo le ayudará a extender su vida útil.

No vierta agua mientras este equipo se encuentre encendido, esto puede ocasionar un mal funcionamiento o recibir una descarga eléctrica.



Lea cuidadosamente las siguientes indicaciones antes de operar este producto

No opere el equipo cuando el voltaie de suministro eléctrico es muy alto o muy bajo, los componentes del producto están expuestos a sufrir daños.

La instalación fiia debe contar con un medio de desconexión de la suministro eléctrico, si lo red eléctrica con una separación de contacto por lo menos de 3 mm en todos los polos. Asegurese del desconectar el equipo cuando este no se encuentre en uso por un tiempo prolongado.

No dañe ni maltrate el cable de encuentra en mal estado por favor **NO** trate de reemplazarlo usted mismo. Contacte al distribuidor de este producto para adquirir asistencia de un especialista.



No instale este producto en áreas o lugares cerrados, procure un lugar ventilado.

No maneje este producto cuando sus manos se encuentren húmedas, podría recibir una descarga eléctrica.

La instalación eléctrica de este producto, debe ser independiente y debe contar con un interruptor termo magnético acorde con las especificaciones técnicas del producto. Nunca prenda o apaque utilizando este medio, podría dañar los componentes internos.



Si percibe el aroma a humo o se presenta fuego, desconecte el suministro eléctrico en forma inmediata.



Contacte al centro de servicio autorizado para obtener soporte.

Agentes químicos, combustibles, gases y otros elementos inflamables, deberán permanecer por lo menos a 1 metro de la campana, para evitar riesgo de explosión.

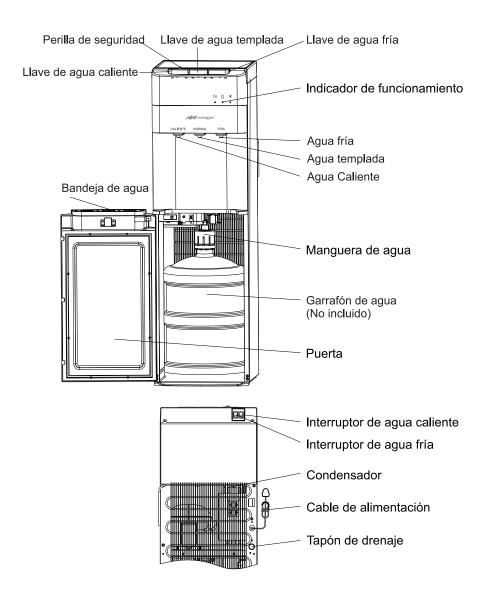


Nunca trate de reparar la unidad usted mismo, una reparación realizada sin supervisión de un especialista podría ocasionar un daño irreversible. Contacte a su centro de servicio autorizado.





3 Partes del equipo

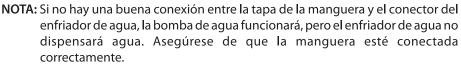




- 1.- Asegurese que el dispensador este en posición vertical, se encuentre apagado y bien nivelado.
- 2.- Abra la puerta del gabinete
- 3.- Coloque el garrafón de agua en el suelo. Retire el sello de plástico y el tapón.
- 4.- Coloque la manguera dentro del garrafón y presione el tapón de la manguera.
- 5.- Coloque el garrafón en el compartimento del dispensador de agua y cierra la puerta.
- 6.- Conecte el cable de energía y espere mientras las bomba empieza a llenar.
- 7. Presione el botón de seguridad y abra la llave de agua caliente hasta que esta empiece a fluir.



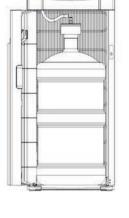
ADVERTENCIA: EVITE ACTIVAR LOS INTERRUPTORES FRÍO Y CALIENTE ANTES DEL PUNTO 7, ESTO PUEDE CAUSAR MAL FUNCIONAMIENTO.



NOTA: Espere hasta que la bomba de agua deje de funcionar antes de utilizar la unidad. Si el tanque de agua no está lleno, no saldrá agua del grifo de agua fría o del grifo de agua caliente.

- 8.- Cuando esto ocurra, presione el Switch de encendido de agua caliente y agua fría para que el compresor y la resistencia comiencen a operar. Una vez encendido al dispensador de agua le toma al menos media hora para suministrar agua fría o caliente.
- 9.- El dispensador de agua cuenta con 3 indicadores en el panel frontal que indican el siguiente proceso:
 - Cuando el indicador "\$\$\$ " esta encendido, el compresor esta encendido para enfriar el agua en el deposito de agua fría.
 - Cuando el indicador "★" esta encendido, la resistencia esta encendida para calentar el agua en el deposito de agua caliente.
 - Cuando el indicador "" asta encendido, indica que el deposito de agua esta vacío. Reemplace el garrafón de agua y cierre la puerta para reiniciar la unidad. La unidad trabajara de nuevo y el indicador se apagara automáticamente.

Este equipo viene equipado con un termostato ajustable; el valor de temperatura mas apropiado viene fijado desde origen. Si el nivel de temperatura seleccionado por el fabricante NO es de su agrado, ajuste lenta y gradualmente hasta alcanzar el valor deseado. Para ello debe esperar entre 10 - 20 minutos para notar cambios.



Operación

1. Sirviendo Agua Caliente:

Este producto esta equipado con un sistema de seguridad anti quemaduras, actúa bloqueando el desplazamiento de la llave de control. Para servir agua caliente, deslice a la izquierda el seguro para desbloquearlo y posteriormente presione la llave de control de agua caliente para suministrar agua.

2. Sirviendo Agua Fría:

Para servir agua fría, presione la llave de control de agua fría para suministrar agua.

3. Sirviendo Agua Templada:

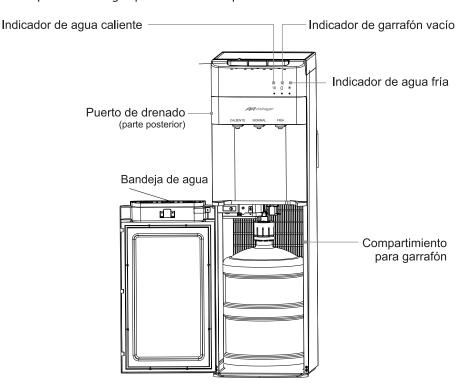
Para servir agua templada, presione la llave de control de agua templada para suministrar agua.





Recomendaciones

- 1. Verifique que el cable al suministro de electricidad <u>no este conectado</u>, cuando se encuentre instalando el garrafón de agua.
- 2. Cuando el garrafón <u>no contenga agua</u>, reemplacelo oportunamente para evitar congelamiento del deposito frió o sobrecalentamiento del tanque de agua caliente. El omitirlo puede ocasionar fallas y en caso extremo la descompostura. Para indicar bajo nivel de agua, este equipo cuenta con una alarma sonora y luz indicadora que le hará saber cuando es necesario el reemplazo.
- 3. No mueva el dispensador bruscamente.
- 4. No lo incline a más de 45°.
- 5. Si la maquina estuvo inactiva por largo tiempo retire el tapón ubicado en la parte posterior y drene el agua proveniente de sus depósitos.
- 6. Extreme precaución con el agua caliente, no lo deje al alcance de niños, la temperatura del agua puede ocasionar quemaduras.





5 Instalación

Lugar de la Instalación

El dispensador de agua deberá colocarse en una superficie plana nivelada (sin relieves). Es necesario ubicarlo en la sombra, mantenerlo fuera del alcance de la luz solar directa y a una distancia de más de 15cm de separación por la parte superior, lado derecho e izquierdo.

Se recomienda instalar el dispensador de agua lejos de muebles y otros electrodomésticos, para evitar daños imprevistos por escurrimiento de agua. Después de realizar los pasos antes mencionados coloque el interruptor en OFF (apagado). Mantenga las aberturas de ventilación, libres de obstrucciones, estas se encuentran en la cubierta de la unidad o en la estructura incorporada.



Precaución: Mantenga los paneles de ventilación, libres de obstrucciones estas se encuentran en la cubierta de la unidad o en la estructura incorporada.

Para evitar algún problema debido a la inestabilidad del equipo se recomienda fijarlo a la pared. Algunas unidades cuentan con una placa de fijación en la parte posterior del mismo. Esta placa se debe de fijar a la pared o a otro objetos inmóvil, para evitar su caída.



Conexión Eléctrica

Este dispensador requiere de tierra física que cumpla con los requisitos estipulados en el código eléctrico nacional y local. Para evitar posibles lesiones o daños permanentes al equipo, instale correctamente cable de conexión a tierra que cumpla con la regulación eléctrica en curso.



Nota: Corte el suministro eléctrico a la unidad antes de cualquier reparación de mantenimiento o limpieza.

Especificaciones técnicas:

Modelo	MDD10HD
Voltaje / Frecuencia	115 v~ / 60 Hz
Corriente enfriador	0.95 A
Corriente calefactor	4.1 A
Consumo enfriador	80 W
Consumo calefactor	480 W
Refrigerante / Carga	R600a / 20 g

En la caja de controles encontraremos un fusible de 5 A el cual puede ser reemplazado en caso de que este se ponga en circuito abierto.



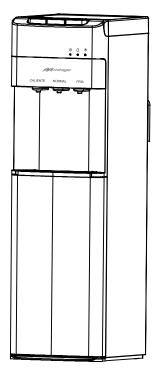
Limpieza

Al utilizarlo por primera vez, es necesario limpiar tuberías internas, luego de 30 minutos de operación, apague el equipo y retire el garrafón, drene el agua de los tapones de drenaje y de las válvulas de agua fría y caliente (TENGA CUIDADO CON EL AGUA CALIENTE).

A continuación, instale nuevamente el garrafón y abra la válvula de agua caliente hasta que salga agua de la misma.

Para asegurar un correcto funcionamiento y una buena calidad de agua, es necesario limpiar el serpentín y el tanque de calentamiento con acido cítrico de cocina al 2% y limpiar el agua una vez por mes.

(**Nota**: luego de drenarse el agua cítrica, debería limpiarse una o más veces más con agua pura).





Problema	Causa	Solución
No sale agua de las válvulas.	Garrafón vacío.	Revise la luz indicadora y si esta encendida reemplace el garrafón.
No brinda agua fría o caliente.	Se ha utilizado demasiada agua en muy poco tiempo.	Espere unos momentos y vuelva a intentar.
	La conexión eléctrica esta floja	2. Asegúrese de que el interruptor este en ON (encendido) y que el cable este conectado.
Ruido fuerte.	Ubicación incorrecta.	Reemplace la ubicación colocando el dispensador lejos de otros objetos.
Filtración de agua.	El garrafón esta roto.	Cambie el garrafón por uno en buenas condiciones.

NO OLVIDE LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

- 1. Para evitar descargas eléctricas inesperadas, solo limpie con un paño suave. (sin agua excesiva)
- 2. No permita a los niños operar la válvula de agua caliente.
- 3. Coloque la maquina en un sitio seco, limpio y con sombra.



Póliza de Garantía

Lo felicitamos por su compra.

Para hacer valida su garantía favor de acudir "EXCLUSIVAMENTE" con su distribuidor autorizado quien vendió este producto. Se hará valida la garantía por medio de nuestros distribuidores solo en los siguientes casos:

- RESTRICCIONES Y EXCEPCIONES:

La garantía es aplicable única y exclusivamente contra defectos en la fabricación del producto.

- 1).- Para hacer valida la garantía, se deberá presentar esta póliza vigente debidamente sellada por el establecimiento que vendió este producto, acompañada de su nota o factura en donde se aprecie en forma legible, la fecha de compra. Así mismo el consumidor puede obtener partes, componentes, consumibles y accesorios por medio del distribuidor que vendió este articulo y expide esta garantía o bien dirigirse a los centros de distribución MIRAGE.
- 2).- Las refacciones y componentes empleados para la reparación de su equipo no tendrían costo extra para el cliente
- 3).- Tampoco tendrán costo los gastos de trasportación y mano de obra que se deriven de la presente garantía siempre y cuando se encuentre dentro del periodo de validez.
- 4). Lugares en donde se hará valida la garantía:
- Si la compra fue efectuada con distribuidores autorizados, la garantía se hará valida directamente en el domicilio del distribuidor donde se haya adquirido el producto.
- Si la compra fue efectuada por medio de cadenas comerciales, la garantía se hará valida por medio de los centros de servicio autorizados.
- Si no se puede encontrar el domicilio del distribuidor autorizado donde adquirió el producto, si realizo su compra a través de una cadena comercial y no localiza un centro de servicio autorizado, puede contactarnos: 1) Vía web en la siguiente página: https://mirage.mx/soporte/ para registrar su solicitud, 2) Vía telefónica al: 800-420-5878, 3) En el Domicilio: Carretera Guadalajara-Morelia 19200, Int. 9. Buenavista Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México C.P. 45640.

- COBERTURA DE NUESTRA PÓLIZA:

Un año de Garantía en todas sus partes. (por defectos de fabricación)

- LA GARANTÍA "NO" ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales a las que fue diseñado.
- Cuando exista el incumplimiento o contravención de las instrucciones expresas en el instructivo de uso e instalación que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no capacitadas o no autorizadas por el distribuidor responsable respectivo.

CENTROS DE ATENCION DIRECTA A CLIENTES: (Distribuídor / Comercializador Autorizado) Sello de Garantía de Distribuídor	Datos de Distribuidor / Comercializador Autorizado Nombre:	
SELLO DE GARANTIA	Dirección:	
Fecha de entrega del producto: // Pegar Etiqueta de Número de Serie aquí		

IMPORTADO POR:

LB IMPORTACIONES S.A. DE C.V.

CARRETERA GUADALAJARA - MORELIA No. 19200, INT 9, BUENAVISTA
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO, MÉXICO, C.P. 45640

RFC: LIM2112015D2, Tei: (644) 410 9800



INFORMACIÓN DE CENTROS AUTORIZADOS

Soporte técnico vía WEB: www.mirage.mx

Para consultar los centros autorizados Mirage mas cercanos a su localidad, siga estos pasos:

- Lea el código QR con la cámara de su dispositivo móvil o aplicación de escaneo.
- Ingrese a la liga que arroja el código QR, el cual lo guía a la página web donde le muestra una lista de los centros autorizados, junto con la información de contacto para agendar una citas.



https://mirage.mx/ubicaciones/centros-de-servicio/

Recuerde que para hacer valida su garantía, debe acudir "Exclusivamente" con un distribuidor autorizado MIRAGE.







- En caso de corto circuito favor de desconectar la unidad del centro de carga.
- Favor de leer el presente manual antes de poner a funcionar su Equipo.
- Para la instalación de esta unidad contactar a un instalador Autorizado.
- No dejar la unidad al alcance de los niños.
- La instalación eléctrica de esta unidad deberá ser por personal autorizado.